



Acuerdos de nivel de servicio (SLA) para servicios IT

Curso completado por Yago URRUTIA
sept 19, 2025 at 09:47a. m. UTC • 59 minutos

Aptitudes que se tratan

Gestión de servicios de TI

Nivel de servicio de contratos

Shea Hanson, directora de estrategia de formación global



ID del certificado: 18f23478d9d1f5b126901d1c1a09769edf970770b039dd21dcb6f41a0635b7d3